

令和 6 年度 苦情・相談事項について

○受付日

令和 6 年 10 月 25 日

○相談者

保護者

○相談内容

発表会会場内でのマナーについて

- ・小学生が騒がしく、階段を走り回っている子がいた。大人の方も演目中に動き回ったりする人が多かった。
- ・動画撮影の際も、手を振る人や前の席で手を伸ばして撮影している人がいて、周囲の迷惑になっていた。
- ・保護者の方々も気を付けてほしいが、保育園側も注意してほしい。動画撮影に関してはルールを決めてほしい。

○対応

- ・その場で謝罪し、保護者への呼びかけや職員の配置、ルール作りなど今後検討していくことを約束した。
- ・「園だより」11月号に内容を掲載し、園として至らなかった点への謝罪と、いただいたご意見を今後の運営に生かしていくことをお伝えし、全体への共有を図る。
- ・1か月後の運動会では、開会式の中でルールやマナーについて丁寧にお伝えした。また前面 2 か所に撮影スポットを設け、譲り合って使っていただくようお願いした。

○結果

- ・すぐに園だよりで対応したことでの気持ちが和らぎ「対応ありがとうございます。」という言葉をいただいた。
- ・1か月後の運動会は、保護者の方々の協力もあり、スムーズに進行し、活気のある楽しい行事にすることができた。苦情やご意見等もなかった。