

令和4年度

(相談・苦情の内容)

- ペコちゃん広場から飛んできたボールが敷地内に入ってきているが、誰も取りに来ない。遊ぶ前と後でしっかりボールの数を確認し、足りない時は探すということを徹底してほしい。

(対応・結果)

- お電話を受け、ご自宅を訪問し謝罪。広場やボールで遊ばせる際の約束事を全職員で確認した。
- 隣家との間の柵が低く、度々ボールが入りこんでいたこともあり、フェンスを高くすることを検討。(4月工事完了)

(相談・苦情の内容)

- 保育園付近の道路脇に路上駐車している車があり迷惑している。対処してほしい。

(対応・結果)

- 保護者駐車場が満車になっている場合は、近くの職員駐車場を利用していただくよう再度お願いをした。
- 朝、夕の混み合う時間帯は、駐車場から玄関先に2～3名の職員が出て、スムーズにお預りや引き渡しができるように配置した。

令和3年度

(相談・苦情の内容)

- ペコちゃん広場からの砂ぼこりで車が汚れてしまうので対策をとってほしい。

(対応・結果)

- 走ったり、風が吹いたりすることで、どうしても砂ぼこりは舞ってしまうので、業者に依頼し人工芝への貼りかえを検討。
- 8/9～工事にとりかかり、9月に張りかえを完了した。